

---

## **ALGEMENE VOORWAARDEN** 01-05-2019

### **GENERAL TERMS AND CONDITIONS** **[Englisch version below]**

Algemene voorwaarden Sentimus B.V., hierna te noemen: "Sentimus",

#### **ALGEMENE BEPALINGEN**

##### **1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sentimus gedane aanbiedingen en op de door Sentimus gesloten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen.

1.2 Bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden, kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

1.3 Indien Partijen in de Opdracht bepalingen opnemen die afwijken van deze algemene voorwaarden, hebben de bepalingen van de Opdracht voorrang.

1.4 De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Voor de interpretatie van de voorwaarden geldt dat de tekst van de Nederlandse versie te allen tijde prevaleert.

##### **2. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

1. Detachering: het door Sentimus ter beschikking stellen van kandidaten die onder verantwoordelijkheid, toezicht en aanwijzing van de Opdrachtgever werkzaamheden zullen verrichten;
2. Investering: de vergoeding die de Opdrachtgever aan Sentimus verschuldigd is voor werving en selectie van Kandidaten die middels een overeenkomst met Opdrachtgever voor Opdrachtgever werkzaam zullen zijn;
3. Kandidaat: diegene die krachtens een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Sentimus in het kader van detachering ter beschikking wordt gesteld of in het kader van werving en selectie wordt geïntroduceerd;
4. Opdracht: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Sentimus op grond waarvan een Kandidaat door Sentimus aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld;
5. Opdrachtgever: de Partij die met Sentimus een overeenkomst van opdracht sluit;
6. Opdrachtnemer: hierna te noemen "Sentimus";
7. Partijen: Opdrachtgever en Sentimus
8. Partij: Opdrachtgever of Sentimus

##### **3. Totstandkoming overeenkomst**

3.1 Alle aanbiedingen van Sentimus, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en slechts geldig voor de duur van 30 dagen, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk een andere duur is vermeld.

3.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke overeenstemming tussen Sentimus en de Opdrachtgever. De overeenkomst wordt voorts geacht te zijn tot stand gekomen op het moment dat de Kandidaat met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

3.3 Sentimus gaat bij haar aanbiedingen en overeenkomsten uit van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

#### **4. Einde overeenkomst**

4.1 Onverminderd een bestaande bevoegdheid tot ontbinding, is Sentimus bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten hetzij te beëindigen, indien de Opdrachtgever:

- a. Surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend, of
- b. In staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend, of
- c. In de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor Sentimus voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.

4.2 Beëindiging en opschorting geschieden door middel van een schriftelijke melding aan Opdrachtgever zonder dat Sentimus gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.

4.3 Alle vorderingen die Sentimus in deze gevallen op de Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

#### **5. Betaling**

5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Betaling dient te geschieden door betaling van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Sentimus. Betaling van het verschuldigde aan een ander dan Sentimus geldt niet als bevrijdende betaling, tenzij Sentimus dit uitdrukkelijk vooraf schriftelijk heeft vermeld.

5.2 Indien de betaling niet binnen de betalingstermijn is voldaan, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in betalingsverzuim, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

5.3 In geval van betalingsverzuim is Sentimus – onverminderd haar recht op betaling-gerechtigd de verlening van verdere diensten op te schorten dan wel te beëindigen.

5.4 In geval van betalingsverzuim heeft Sentimus met ingang van de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening recht op een vertragingsrente over de opeisbare bedragen, gelijk aan de wettelijke rente. Daarnaast heeft Sentimus recht op vergoeding van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke Sentimus moet maken ten gevolge van het niet nakomen van een betalingsverplichting door Opdrachtgever.

#### **6. Overmacht**

6.1 In geval van overmacht zal de uitvoering van de Opdracht voor ten hoogste 4 maanden opgeschort worden, zonder dat een Partij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Tevens is een Partij gerechtigd, indien de opschorting meer dan 2 maanden heeft geduurd, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Indien geen van beide Partijen van dit recht gebruik maakt, zal de overeenkomst na 4 maanden geacht worden ontbonden te zijn.

6.2 Met overmacht worden omstandigheden bedoeld opgekomen buiten de schuld en risicosfeer van een Partij die na het sluiten van de overeenkomst van zodanige aard zijn dat nakoming in redelijkheid niet meer van die Partij kan worden gevergd.

#### **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Opdrachtgever draagt de verantwoording over alle handelingen van de Kandidaat en alle door of mede door de Kandidaat tot stand gebrachte werken, gedurende de periode dat de Kandidaat aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. De Opdrachtgever heeft in het kader van de Opdracht de volledige zeggenschap en instructiebevoegdheid over de Kandidaat van Sentimus.

7.2 Opdrachtgever vrijwaart Sentimus voor aanspraken van kandidaten verband houdende met de verplichtingen uit artikel 7:658 BW en de Arbowetgeving.

7.3 De Opdrachtgever vrijwaart Sentimus voor elke aansprakelijkheid van Sentimus die - rechtsreeks of indirect- voortvloeit uit schaden en verliezen die Kandidaten toebrengen aan de Opdrachtgever of aan derden.

7.4 De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.

7.5 Sentimus aanvaardt aansprakelijkheid voor direct letsel- en zaakschade aangericht door de kandidaten bij hun werkzaamheden voor zover deze aansprakelijkheid niet is

gedekt of gedekt kan worden door de verzekering van de Opdrachtgever. Deze aansprakelijkheid is evenwel gemaximeerd tot een bedrag van € 250.000,00 per gebeurtenis met een maximum van € 500.000,00 per kalenderjaar.

7.6 De door de Opdrachtgever geleden directe schade wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door Sentimus van haar overeengekomen verplichtingen zal beperkt worden tot de (maximaal jaarlijkse) vergoeding die met de Opdracht is gemoeid. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen het bedrag dat met deze directe schade is gemoeid aan een ander maximum te verbinden.

7.7 Aansprakelijkheid van Sentimus voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, vertragingschade, geleden verlies, bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op de Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.

uitkeert. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer steeds beperkt tot het factuurbedrag (exclusief BTW).

## **8. Toepasselijk recht en forumkeuze**

De rechtsverhouding tussen Sentimus en Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank te Den Haag.

## **BIJZONDERE BEPALINGEN DETACHERING**

### **9. Duur van de opdracht**

9.1 De Opdracht wordt aangegaan hetzij voor onbepaalde tijd, hetzij voor bepaalde tijd (bijvoorbeeld voor de duur van een project).

9.2 Opdrachten voor onbepaalde tijd kunnen door beide Partijen worden opgezegd waarbij een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht wordt genomen, tenzij Partijen in bepaald geval een ander opzegtermijn overeenkomen.

9.3 Elke Opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat Sentimus een door haar ter beschikking gestelde Kandidaat niet meer ter beschikking kan stellen aan de Opdrachtgever doordat de (arbeids)overeenkomst tussen Sentimus en de Kandidaat is geëindigd. In tegenstelling tot hetgeen hierboven is bepaald, treedt het einde van de Opdracht niet in, indien in de Opdracht vervanging van de ter beschikking gestelde Kandidaat is toegestaan en vervanging plaatsvindt binnen vier weken na de datum waarop de oorspronkelijke Kandidaat niet meer ter beschikking kan worden gesteld. De Opdracht wordt dan voortgezet ten aanzien van die andere Kandidaat.

9.4 Indien de Opdrachtgever een Opdracht voor onbepaalde tijd beëindigt zonder inachtneming van de in dit artikel vermelde bepalingen (in casu 9.2), zal de Opdrachtgever aan Sentimus verschuldigd zijn een terstond opeisbare boete van 200% van de laatst geldende maandelijkse vergoeding voor de betrokken Kandidaat.

9.5 Indien de Opdrachtgever een Opdracht voor bepaalde tijd zonder instemming van Sentimus tussentijds beëindigt, dan wel Sentimus de Opdracht naar objectieve maatstaven tussentijds dient te beëindigen door een oorzaak welke geheel of grotendeels aan de Opdrachtgever is toe te rekenen, zal de Opdrachtgever aan Sentimus verschuldigd zijn een terstond opeisbare boete van 100% van de vergoeding die voor de Kandidaat betaald zou dienen te worden voor de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging van de Opdracht tot het moment van de afloop van de Opdracht zoals oorspronkelijk overeengekomen.

### **10. Vergoedingen en Tarieven**

10.1 Sentimus zal de diensten uit hoofde van de Opdracht verrichten op nacalculatiebasis per daadwerkelijk gewerkt uur conform de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende urenverantwoording formulieren van Sentimus. De bij het sluiten van de Opdracht overeengekomen vergoedingen/ tarieven kunnen telkens per 1 januari van elk jaar eenzijdig door Sentimus kunnen worden gewijzigd met een percentage gelijk aan het

indexcijfer regelingslonen voor overige dienstverlening zoals gepubliceerd door het Centraal bureau voor de Statistiek.

10.2 Tariefwijzigingen ten gevolge van CAO verplichtingen en wettelijk vastgestelde loonen / of lastenverhogingen zoals premies sociale verzekeringen, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de Opdrachtgever doorberekend en zijn direct dienovereenkomstig door de Opdrachtgever verschuldigd, ook indien deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een Opdracht.

### **11. Indiensttreding bij Opdrachtgever**

11.1 Het is de Opdrachtgever verboden gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Opdracht kandidaten een arbeidsovereenkomst of andere overeenkomst aan te bieden voor de werkzaamheden dan wel op enige andere wijze om niet of om baat direct of indirect (via derden) werkzaam te doen zijn bij zijn onderneming of daaraan gelieerde bedrijven of daarom anderszins een belang te doen hebben, tenzij Partijen schriftelijk vooraf anders zijn overeengekomen of Sentimus hiervoor toestemming heeft gegeven. Aan deze toestemming kan Sentimus (financiële) voorwaarden verbinden.

11.2 Kosteloze overname van kandidaten is slechts mogelijk indien dit door beide Partijen expliciet schriftelijk is overeengekomen.

11.3 Bij overtreding van bovengenoemd verbod verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 5000,00 aan Sentimus voor elke overtreding alsmede € 500,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overige aan Sentimus toekomende vorderingen, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.

### **12. Vervanging Kandidaat**

Tenzij vooraf anders is overeengekomen, is Sentimus te allen tijde gerechtigd een Kandidaat te vervangen. Deze Kandidaat zal qua opleiding en ervaring tenminste op een zelfde niveau zijn als de vorige Kandidaat. Bij een mogelijke vervanging zal Sentimus tijdig overleg plegen met de Opdrachtgever.

## **BIJZONDERE BEPALINGEN WERVING EN SELECTIE**

Naast en in aanvulling op de voorgaande bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn de volgende bepalingen van toepassing in de gevallen dat Sentimus in opdracht van de Opdrachtgever bemiddelt bij het vinden van personeel ten behoeve van deze Opdrachtgever.

### **13. Investering en betaling**

13.1 Indien een door Sentimus geselecteerde Kandidaat binnen 12 maanden na de introductie in dienst treedt bij Opdrachtgever of op basis van een andere door Opdrachtgever aangeboden overeenkomst werkzaamheden gaat verrichten, is Opdrachtgever aan Sentimus een zgn. Investering verschuldigd. Deze Investering wordt berekend als een percentage van het bruto inkomen van de Kandidaat, exclusief de eventueel verschuldigde BTW, waarbij de minimale Investering € 4.000,00 ex BTW bedraagt. Het percentage, zoals hierboven vermeld, is vastgelegd in de desbetreffende overeenkomst.

13.2 Onder Bruto jaarinkomen wordt verstaan: het jaarsalaris inclusief vakantiegeld.

13.3 Onder Investering wordt niet begrepen de, met toestemming van de Opdrachtgever gemaakte kosten voor plaatsing en productiekosten van advertenties, de reis- en verblijfskosten van de Kandidaat, de kosten van een psychologisch test etc. Deze kosten zullen separaat door de Opdrachtgever aan Sentimus worden voldaan.

13.4 De Opdrachtgever zal Sentimus per omgaande schriftelijk op de hoogte te stellen in het geval de geselecteerde Kandidaat een aanbieding wordt gedaan en/of wanneer de geselecteerde Kandidaat en de Opdrachtgever een overeenkomst hebben gesloten. Binnen 4 dagen na een door Sentimus gedaan verzoek dient de Opdrachtgever Sentimus te

informereren over het Bruto jaarinkomen en startdatum. Indien Opdrachtgever nalatig is de startdatum tijdig door te geven, zal Sentimus gerechtigd zijn de Opdrachtgever te factureren op basis van een inschatting.

13.5 De betaling van de Investering, zoals bedoeld in artikel 13.1, zal geschieden overeenkomstig hetgeen is vastgelegd in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

13.6 Indien de overeenkomst tussen de geselecteerde Kandidaat en de Opdrachtgever binnen de proeftijd wordt beëindigd, zal na overleg met de Opdrachtgever Sentimus zich kosteloos inspannen om een nieuwe passende Kandidaat te zoeken voor Opdrachtgever. Indien er binnen 3 maanden na de beëindiging van de proeftijd geen passende Kandidaat wordt gevonden, zal Sentimus een gedeelte van de Investering als volgt retourneren:

- bij een einde binnen 30 dagen na aanvang van de proeftijd: 50% van de Investering;
- bij een einde binnen 31-60 dagen na aanvang van de proeftijd: 30% van de Investering.

13.7 Opdrachtgever heeft geen recht op het retourneren van een gedeelte van de Investering zoals bepaald in artikel 13.6 indien:

- de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de beëindiging van de overeenkomst in de proeftijd Sentimus hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht;
- de door Sentimus verzonden factuur niet binnen 14 dagen na factuurdatum volledig aan Sentimus is voldaan.

#### **14. Boetebeding**

Indien een door Sentimus geselecteerde Kandidaat binnen 1 jaar nadat:

- hij bij de Opdrachtgever is geïntroduceerd waarbij door Opdrachtgever geen overeenkomst aan de Kandidaat is aangeboden, dan wel
- zijn overeenkomst in de proeftijd is beëindigd

zonder vooraf overleg met Sentimus en zonder de in artikel 13 verschuldigde Investering te betalen, in dienst treedt bij Opdrachtgever of op basis van een andere door Opdrachtgever aangeboden overeenkomst of door derden aangeboden overeenkomst werkzaamheden gaat verrichten voor Opdrachtgever, is Opdrachtgever aan Sentimus een terstond opeisbare boete verschuldigd ten bedrage van 35% van het Bruto jaarinkomen.

---

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS

General terms and conditions of Sentimus B.V., hereafter referred to as: "Sentimus",  
**GENERAL PROVISIONS**

### 1. Applicability

1.1 These general terms and conditions are applicable to all offers made by Sentimus, and to contracts entered into by Sentimus and the resulting obligations.

1.2 Provisions which deviate from these general terms and conditions can only be agreed in writing.

1.3 Any provisions included in the Assignment Contract which deviate from these general terms and conditions take precedence.

1.4 The applicability of any general terms and conditions of the Client is hereby expressly excluded.

1.5 In interpreting these general terms and conditions the text of the Dutch language version will prevail at all times.

### 2. Definitions

The following definitions apply to these General terms and conditions:

9. Secondment: the furnishing by Sentimus of candidates who will perform work under the responsibility, supervision and direction of the Client;

10. Fee: the amount payable by the Client to Sentimus for the recruitment and selection of Candidates who are to work for the Client under a contract with the Client;

11. Candidate: the person made available for the secondment under a contract between Client and Sentimus or introduced by way of recruitment and selection;

12. Assignment Contract: the contract between Client and Sentimus on the basis of which a Candidate is made available to the Client by Sentimus;

13. Client: the Party who enters into an Assignment Contract with Sentimus;

14. Service Provider: hereafter referred to as "Sentimus";

15. Parties: Client and Sentimus

16. Party: Client or Sentimus

### 3. Creation of contract

3.1 All offers made by Sentimus, in whatever form, are made subject to contract and are only valid for a period of 30 days, unless another period of time is expressly stated in the offer.

3.2 The contract comes into existence by written agreement between Sentimus and the Client. The contract is only deemed to have come into existence at the moment upon which the Candidate has commenced performance of the assignment.

3.3 In drawing up its offers and contracts Sentimus relies upon the accuracy of the information provided by the Client.

### 4. End of contract

4.1 Notwithstanding any existing power to dissolve the contract, Sentimus is entitled to suspend or terminate the contract with immediate effect if the Client:

a. Has applied for and is granted suspension of payment to creditors, or

b. Is declared bankrupt or an application for bankruptcy is made, or

c. Fails to comply with one of its obligations, or Sentimus can foresee that it will fail to comply with an obligation.

4.2 Termination and suspension occur by means of a written notice to the Client, without Sentimus being liable to provide any compensation for damage or any guarantee.

4.3 All claims that may arise in favour of Sentimus against the Client in these circumstances will be immediately and fully enforceable.

## **5. Payment**

5.1 Unless otherwise expressly agreed in writing, payment is to take place within 14 days of the invoice date. Payment is to be made by remittance of the amount owed to the bank account of Sentimus. Payment of the amount owed to any other party than Sentimus does not qualify as payment giving rise to discharge, unless Sentimus has given prior written notice of this.

5.2 If payment is not made within the payment period Client is automatically in default, without the requirement for any reminder or notice of default.

5.3 In the event of default Sentimus is entitled – without prejudice to its right to receive payment - to suspend or end the provision of any further services.

5.4 In the event of default Sentimus is entitled to receive interest at the statutory interest rate on the amounts owed, with effect from the date upon which payment became due until the day of settlement in full. In addition Sentimus is entitled to reimbursement of the legal and out of court costs which Sentimus is bound to incur as a result of the Client's failure to comply with its payment obligations.

## **6. Force majeure**

6.1 In the event of force majeure the performance of the Assignment will be suspended for up to a maximum of 4 months, without giving rise to liability of a Party to pay compensation for damage. A Party is also entitled, if the suspension has continued for longer than 2 months, to dissolve the contract without recourse to the law. If neither Party makes use of this right the contract shall be deemed to have been dissolved after 4 months.

6.2 Force majeure shall be understood to refer to circumstances beyond the responsibility and sphere of risk of a Party which arise after entering into the contract, and which are of such a nature that performance by a Party can no longer be reasonably demanded.

## **7. Liability**

7.1 Client is responsible for all actions of the Candidate and all work produced by the Candidate in whole or in part during the period when the Candidate is made available to the Client. In performing the Assignment Contract the Client has full authority and power to instruct Sentimus's Candidate.

7.2 Client indemnifies Sentimus for claims by candidates relating to the duties under article 7:658 Civil Code and the legislation governing Health and Safety at Work.

7.3 Client indemnifies Sentimus for any liability of Sentimus which - directly or indirectly - results from damage and loss caused by Candidates to the Client or to third parties.

7.4 Client shall obtain adequate insurance to cover these indemnities and the liabilities giving rise to them.

7.5 Sentimus accepts liability for direct injury and property damage caused by the candidates in the performance of their work insofar as this liability is not covered or is incapable of being covered by the Client's insurance. In any case this liability is limited to a maximum of € 250,000.00 for each incident, and a maximum of € 500,000.00 per calendar year.

7.6 The direct damage suffered by the Client as a result of the failure by Sentimus to perform its agreed obligations properly and in good time shall be limited to the (maximum annual) amount payable under the Assignment Contract. Parties may agree in writing to link the amount of this direct damage to some other maximum.

7.7 Sentimus expressly excludes any liability for indirect damage, including consequential damage, loss of profits, missed savings, loss of goodwill, damage due to delay, loss suffered, business interruption or third party claims against the Client.

## **8. Applicable law and jurisdiction**

The legal relations between Sentimus and Client are governed by Dutch law. All disputes will be subject to the exclusive jurisdiction of the competent court in The Hague.

## **SPECIAL PROVISIONS REGARDING THE SECONDMENT**

### **9. Duration of the Assignment Contract**

9.1 The Assignment Contract is entered into either for an unspecified period of time or for a specified period of time (for example for the duration of a project).

9.2 Assignment Contracts for an unspecified period of time can be terminated by both parties subject to a notice period of at least 2 months, unless Parties agree to a different notice period in a particular case.

9.3 Every Assignment Contract ends automatically when Sentimus is no longer able to offer the services of a Candidate made available by it because the (employment) contract between Sentimus and the Candidate has come to an end. Notwithstanding the above, the Assignment Contract does not come to an end if the Assignment Contract permits the replacement of the Candidate made available and if replacement occurs within four weeks of the date upon which the original Candidate can no longer be made available. In that case the Assignment Contract shall continue to apply with regard to the replacement Candidate.

9.4 If the Client terminates an Assignment Contract for an unspecified period of time without adhering to the provisions of this article (clause 9.2), the Client shall be liable to pay to Sentimus an immediately claimable penalty of 200% of the most recent monthly amount charged for the Candidate in question.

9.5 If the Client terminates an Assignment Contract for a specified period of time early and without Sentimus's consent, or if Sentimus is bound on reasonable grounds to terminate the Assignment Contract early due to a cause that is wholly or partly attributable to the Client, the Client shall be liable to pay to Sentimus an immediately claimable penalty of 100% of the amount that would be paid for the Candidate for the period from the moment of early termination of the Assignment Contract to the time of ending of the Assignment Contract as originally agreed.

### **10. Charges and Tariffs**

10.1 Sentimus will charge for the services provided under the Assignment Contract in arrears, based on the actual hours worked in accordance with the Sentimus timesheets signed as approved by the Client. The charges/tariffs agreed upon entering into the Assignment Contract are capable of being increased unilaterally by Sentimus on 1 January of each year by a percentage equal to the wages index for other services as published by the Central Statistics Office.

10.2 Changes to tariffs resulting from CAO (Collective Labour Agreements) and increases in wages / charges such as social security premiums imposed by the law are recharged to the Client from the date of their coming into effect and are accordingly immediately payable by the Client, including any changes occurring during the term of an Assignment Contract.

### **11. Employment by the Client**

11.1 The Client is prohibited for a period of 1 year following the end of the Assignment Contract from offering candidates an employment contract or other contract for the work, or in any other way arranging for them to perform work for the company or associated companies directly or indirectly (via third parties), or in some other way having any interest in this, in the absence of the prior written agreement of the Parties or of Sentimus's consent to this. Sentimus is entitled to attach (financial) conditions to its consent.

11.2 Candidates can only be taken on free of charge if this is explicitly agreed by both Parties in writing.



11.3 In the event of any infringement of the above prohibition Client is liable to pay an immediately claimable penalty to Sentimus of € 5,000.00 for each infringement plus € 500.00 for every day that the infringement continues, without prejudice to the other claims Sentimus is entitled to make, including the entitlement to full compensation for damage.

## **12. Replacement Candidate**

In the absence of prior agreement to the contrary Sentimus is always entitled to replace a Candidate. This Candidate shall possess at least the same level of education and experience as the previous Candidate. In the event of a possible replacement Sentimus will consult with the Client in good time.

## **SPECIAL PROVISIONS REGARDING RECRUITMENT AND SELECTION**

In addition to the previous provisions of these general terms and conditions the following provisions apply in cases where Sentimus acts as an intermediary under the Assignment Contract in finding personnel for the Client.

## **13. Fee and payment**

13.1 If a Candidate selected by Sentimus enters into service with the Client within 12 months of their introduction, or performs work on the basis of some other contract offered by the Client, Client is bound to pay to Sentimus a so-called Fee. This Fee is calculated as a percentage of the gross income of the Candidate, excluding any BTW (VAT) payable, subject to a minimum fee of € 4,000.00 ex BTW. The percentage, as mentioned above, is specified in the relevant agreement.

13.2 Gross annual income shall be understood to comprise: the annual salary including holiday pay.

13.3 The Fee does not include costs incurred with the Client's consent in connection with the placing and production costs of advertisements, the Candidate's travel and accommodation costs, the cost of a psychological test etc. These costs will be reimbursed separately by the Client to Sentimus.

13.4 The Client will inform Sentimus in writing and without delay if an offer is made to the selected Candidate and/or if the selected Candidate and the Client have entered into a contract. Within 4 days of a request by Sentimus the Client shall inform Sentimus of the Gross annual income and start date. If Client fails to report the start date in good time Sentimus shall be entitled to invoice on the basis of an estimate.

13.5 Payment of the Fee within the meaning of article 13.1 shall take place in accordance with the provisions of article 5 of these general terms and conditions.

13.6 If the contract between the selected Candidate and the Client is terminated during the trial period Sentimus will use its best endeavours, in consultation with the Client, to look for a suitable replacement Candidate for the Client, free of charge. If no suitable replacement Candidate has been found within 3 months of the end of the trial period, Sentimus will refund part of the Fee as follows:

- in the case of termination within 30 days of the start of the trial period: 50% of the Fee;
- in the case of termination within 31 - 60 days of the start of the trial period: 30% of the Fee.

13.7 Client is not entitled to reimbursement of part of the Fee in accordance with the provisions of article 13.6 if:

- the Client has not informed Sentimus of the termination of the contract during the trial period within 14 days of its termination;
- the invoice submitted by Sentimus is not paid in full within 14 days of invoice date.

#### **14. Penalty clause**

If a Candidate selected by Sentimus enters into service with the Client, or performs work for the Client on the basis of some other contract offered by the Client or by third parties without consultation with Sentimus and without payment of the Fee payable under article 13 within 1 year after:

- he is introduced to the Client, whereby no contract is offered by the Client to the Candidate, or
- his contract is terminated during the trial period

Client is liable to pay Sentimus an immediately claimable penalty amounting to 35% of the Gross annual income.