

ALGEMENE VOORWAARDEN SENTIMUS

GENERAL TERMS AND CONDITIONS [English version below]

Artikel 1- Definities

- 1.1 **Gebruiker:** Sentimus BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer: 60648317, gevestigd te 2514 AA Den Haag aan de Koninginnegracht 10, hierna te noemen: "Sentimus".
- 1.2 **Opdracht:** de overeenkomst tussen Sentimus en een opdrachtgever op grond waarvan Sentimus haar diensten verleent aan de opdrachtgever.
- 1.3 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Sentimus een opdracht geeft tot het verrichten van Diensten.
- 1.4 **Diensten:** het selecteren van één of meer kandidaten en mondeling of schriftelijk introduceren daarvan met als doel indiensttreding bij de opdrachtgever.
- 1.5 **Indiensttreding:** aangaan van een arbeidsovereenkomst/dienstverband, alsmede iedere andere vorm van feitelijke tewerkstelling/samenwerking, op welke wijze en in welke functie dan ook, van één van de door Sentimus voorgestelde kandidaten, al dan niet via een derde en/of bij een andere vestiging of aan de Opdrachtgever gelieerde vennootschap.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten, offertes en overeenkomsten van Sentimus.
- 2.2 Indien partijen in de Opdracht bepalingen opnemen die afwijken van deze voorwaarden, hebben de bepalingen van de Opdracht voorrang.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Afwijkingen van de algemene voorwaarden van Sentimus zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn zowel in het Nederlandse als in het Engelse beschikbaar. In geval van tegenstrijdigheden, prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 3 – Totstandkoming Opdracht

- 3.1 Een Opdracht komt tot stand op het moment dat Sentimus deze schriftelijk accepteert door middel van het versturen van een opdrachtbevestiging, dan wel op het moment dat Sentimus feitelijk is aangevangen met het uitvoeren van werkzaamheden.
- 3.2 Sentimus gaat bij haar offertes en aanbiedingen uit van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

Artikel 4 - Fee en betaling

- 4.1 Indien de geselecteerde en geïntroduceerde kandidaat binnen twaalf maanden na de introductie door Sentimus in dienst treedt (ofwel no cure no pay) bij de Opdrachtgever, brengt Sentimus een fee aan Opdrachtgever in rekening. De fee wordt berekend als een percentage van het bruto jaarinkomen van de kandidaat, exclusief BTW. Dit percentage wordt als volgt berekend:

Bruto jaarinkomen	% fee
€0,- tot €29.999,-	20%
€30.000,- tot €49.999	25%
> €50.000,-	30%

- 4.2 Onder Bruto jaarinkomen wordt verstaan: Het jaarsalaris inclusief vakantiegeld.
- 4.3 De Opdrachtgever zal Sentimus per omgaande schriftelijk op de hoogte stellen in het geval de kandidaat een aanbieding wordt gedaan en wanneer een kandidaat wordt aangesteld. Binnen 8 (acht) dagen na een door Sentimus gedaan verzoek van Sentimus dient de Opdrachtgever Sentimus te informeren met betrekking tot de gegevens omtrent het bruto jaarinkomen (Dit is opgebouwd uit salaris + vakantiegeld) en de startdatum van de kandidaat bij gebreke waarvan Sentimus gerechtigd is op basis van een inschatting hiervan te factureren.
- 4.4 De fee wordt aan de opdrachtgever gefactureerd op de datum van ondertekening van de arbeidsovereenkomst door de kandidaat. De Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum het daarop vermelde bedrag te hebben over gemaakt op een door Sentimus aangegeven rekening. De betalingstermijn van 14 dagen betreft een fatale termijn. Opdrachtgever kan kiezen voor een betaalkorting van 5% op het factuurbedrag, wanneer de factuur binnen 1 werkdag na factuurdatum wordt voldaan. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting.
- 4.5 Indien de Opdrachtgever in verzuim is, is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente ex. artikel 6:119a BW verschuldigd te rekenen over de hoofdsom zoals hiervoor vermeld in artikel 4.1. Daarnaast is de Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van 15% van de hoofdsom. Dit laat onverlet de verplichting van de Opdrachtgever om de daadwerkelijk gemaakte incassokosten te vergoeden indien deze het bedrag berekend volgens het hiervoor genoemde percentage overschrijden.
- 4.6 Indien de betrekking van een kandidaat bij de Opdrachtgever binnen onderstaande periode worden beëindigd, zal Sentimus een gedeelte van de fee retourneren.
- binnen 30 dagen; 50% van het factuurbedrag van de fee retourneren aan de opdrachtgever.
 - binnen 31-60 dagen; 30% van het factuurbedrag van de fee retourneren aan de opdrachtgever.
- 4.7 De Opdrachtgever kan geen beroep doen op dit artikel in het geval dat:
- (a) Sentimus niet binnen 14 dagen na de beëindiging van de betrekking door de Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte is gesteld van het beëindigen van de betrekking;
 - (b) voor zover de fee niet (binnen 14 dagen na factuurdatum) volledig aan Sentimus is voldaan;
 - (c) de kandidaat overbodig is.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

- 5.1 Sentimus spant zich in voor Opdrachtgever een geschikte kandidaat te selecteren en te introduceren met als doel indiensttreding bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de kandidaat, alsmede voor de inhoud van de arbeidsovereenkomst. De Opdrachtgever is voorts verantwoordelijk voor het verifiëren van de geschiktheid van de door Sentimus geselecteerde en geïntroduceerde kandidaat waaronder het nagaan van referenties, vaardigheden, karakter, ervaring en mogelijke medische vereisten, inclusief voor het verkrijgen van een eventuele tewerkstellingsvergunning.
- 5.2 Sentimus is slechts aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt, wanneer die schade een rechtstreeks gevolg is van een aan Sentimus toe te rekenen tekortkoming en niet eerder dan wanneer Sentimus schriftelijk in gebreke is gesteld en de tekortkoming niet na een redelijke termijn is hersteld.
- 5.3 De aansprakelijkheid van Sentimus voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de Opdracht, is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer steeds beperkt tot het factuurbedrag (exclusief BTW).
- 5.4 Niet voor vergoeding komt in aanmerking enige vorm van indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, reputatieschade, schade geleden door derden, of enige andere schade die niet direct verband houdt met de Opdracht. Schade veroorzaakt door opzet en/of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van Sentimus komt evenmin voor vergoeding in aanmerking.
- 5.5 Sentimus is niet aansprakelijk voor schade aan de Opdrachtgever en/of derden veroorzaakt door een door haar geïntroduceerde kandidaat.
- 5.6 De Opdrachtgever vrijwaart Sentimus voor iedere aansprakelijkheid van Sentimus die direct of indirect voortvloeit uit schade en/of verliezen die de kandidaat toebrengt aan de Opdrachtgever en/of derden.

Artikel 6 – Einde opdracht

- 6.1 De Opdracht eindigt door vervulling van de opdracht, door intrekking van de opdracht door Opdrachtgever of Sentimus of door het verstrijken van de overeengekomen periode. De verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Sentimus met betrekking tot geselecteerde en geïntroduceerde kandidaten blijven na het eindigen van de Opdracht in stand.

Artikel 7 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 7.1 Op alle Opdrachten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 De bevoegde rechter te Den Haag is bij uitsluiting bevoegd van enig geschil tussen Sentimus en Opdrachtgever kennis te nemen.
- 7.3 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Den Haag.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS SENTIMUS

Article 1- Definitions

- 1.6 **User:** Sentimus BV, registered with the Chamber of Commerce in The Hague under number 60648317, having its registered office at 2514 AA Den Haag, Koninginnegracht 10, hereafter referred to as: "Sentimus".
- 1.7 **Assignment:** the agreement between Sentimus and a client, based on which Sentimus performs services for the client.
- 1.8 **Client:** the natural person or legal person who awards an assignment for the provision of services to Sentimus.
- 1.9 **Services:** the selection of one or more candidates and their verbal or written introduction for the purpose of entering into service with the client.
- 1.10 **Entering into service:** Entering into an employment contract/service, together with all other forms of actual employment/cooperation, in whatever form and whatever function, of one of the candidates proposed by Sentimus, whether or not via or at another location or a business associated with the Client.

Article 2 – Applicability of general terms and conditions

- 2.6 These General terms and conditions are applicable to all Assignments, quotations and agreements with Sentimus.
- 2.7 If parties include provisions in the Assignment which deviate from these conditions, the provisions in the Assignment prevail.
- 2.8 The applicability of any general terms and conditions used by the Client is hereby explicitly excluded.
- 2.9 Deviations from the general terms and conditions of Sentimus are only valid to the extent they are explicitly agreed in writing.
- 2.10 These General terms and conditions are available in both Dutch and English. In the event of any conflict of meaning the Dutch text prevails.

Article 3 – Coming into existence of an Assignment

- 3.3 An Assignment comes into existence when it is accepted in writing by Sentimus by sending a confirmation of the assignment, or when Sentimus actually commences performance of the activities.
- 3.4 In making a quotation or offer Sentimus does so on the assumption that the information provided by the Client is correct.

Article 4 - Fee and payment

- 4.1 If the candidate who is selected and introduced enters into service with the Client within 12 months of the introduction by Sentimus (i.e. no cure no pay) Sentimus will charge the Client a fee. The fee is calculated as a percentage of the gross annual income of the candidate, excluding BTW (VAT). This percentage is calculated as follows:

Gross annual income	% fee
€0 to €29,999	20%
€30,000 to €49,999	25%
> €50,000	30%

- 4.2 Gross annual income means the annual salary including holiday pay.
- 4.3 The Client will inform Sentimus immediately in the event that an offer is made to the candidate and a candidate is appointed. Within 8 (eight) days of a request by Sentimus the Client undertakes to provide information to Sentimus regarding the candidate's gross annual income (comprising salary + holiday pay), and the date of commencement of employment, in the absence of which Sentimus will be entitled to raise an invoice on the basis of an estimate of gross annual salary.
- 4.4 The fee will be invoiced to the Client on the date of signing of the employment contract by the candidate. The Client is bound to make payment of the invoiced amount to an account designated by Sentimus within 14 days of the invoice date. The payment period of 14 days is a fundamental term. Client can opt to avail itself of a 5% payment discount if the invoice is paid within 1 workday of the invoice date. The Client is not entitled to any right of set-off or deferral.
- 4.5 If the Client is in default the Client is liable to pay the legally stipulated trade interest under article 6:119a of the Civil Code on the principal sum stated above in clause 4.1. In addition the client is liable to pay out of court recovery costs amounting to 15% of the principal sum. This is without prejudice to the client's duty to reimburse the actual recovery costs incurred in the event that they should exceed the percentage referred to above.
- 4.6 If the employment of a candidate is ended within the periods stated below Sentimus will refund part of the fee:
- within 30 days; 50% of the invoiced amount of fees will be refunded to the Client.
 - within 31-60 days; 30% of the invoiced amount of fees will be refunded to the Client.
- 4.7 The Client cannot invoke this article in the event that:
- (a) Sentimus is not informed of the ending of the employment within 14 days of the ending of employment;
 - (b) the fee is not fully paid to Sentimus within 14 days of invoice date;
 - (c) the candidate is superfluous to requirements.

Article 5 – Responsibility and Liability

- 5.1 Sentimus will endeavour to select and introduce a suitable candidate for the Client with the aim of the candidate being taken into service with the Client. The Client is responsible for entering into an employment contract with the candidate, and for the content of the employment contract. The Client is also responsible for verifying the suitability of the candidate selected and introduced by Sentimus, including the checking of references, skills, character, experience and any potential medical requirements, and including obtaining an employment permit if necessary.
- 5.2 Sentimus is only liable for damage suffered by the Client if that damage is the direct result of a failure that is attributable to Sentimus, and not until Sentimus has received written notice of breach and the failure has not been remedied within a reasonable period of time.
- 5.3 Sentimus' liability for damage resulting from or relating to the performance of the assignment is limited to the amount that its insurer pays out with regard to the case in question. In any case Sentimus' liability is limited to the invoiced amount (excluding BTW).
- 5.5 No compensation will be payable for any form of indirect damage, which is understood to include consequential damage, economic damage, loss of profit, damage to reputation, damage suffered by third parties, or any damage which is not directly connected to the Assignment. Damage caused intentionally and/or recklessly by any agent of Sentimus will also not be subject to any compensation.
- 5.5 Sentimus is not liable for damage caused to the Client and/or third parties by a candidate introduced by Sentimus.
- 5.6 The Client indemnifies Sentimus for any liability on the part of Sentimus which directly or indirectly results from damage and/or loss caused by the candidate to the Client and/or third parties.

Article 6 – End of assignment

- 6.1 The Assignment ends upon fulfilment of the assignment, upon cancellation of the assignment by the Client or Sentimus, or upon the expiry of the agreed period. The duties of the Client with regard to Sentimus concerning a candidate that has been selected and introduced by Sentimus continue to be in force following the ending of the Assignment.

Article 7 - Applicable law and jurisdiction

- 7.1 Dutch law is exclusively applicable to all Assignments.
- 7.2 The competent member of the judiciary in The Hague has exclusive jurisdiction over any dispute between Sentimus and the Client.
- 7.3 These General terms and conditions have been deposited with the Chamber of Commerce in The Hague.